

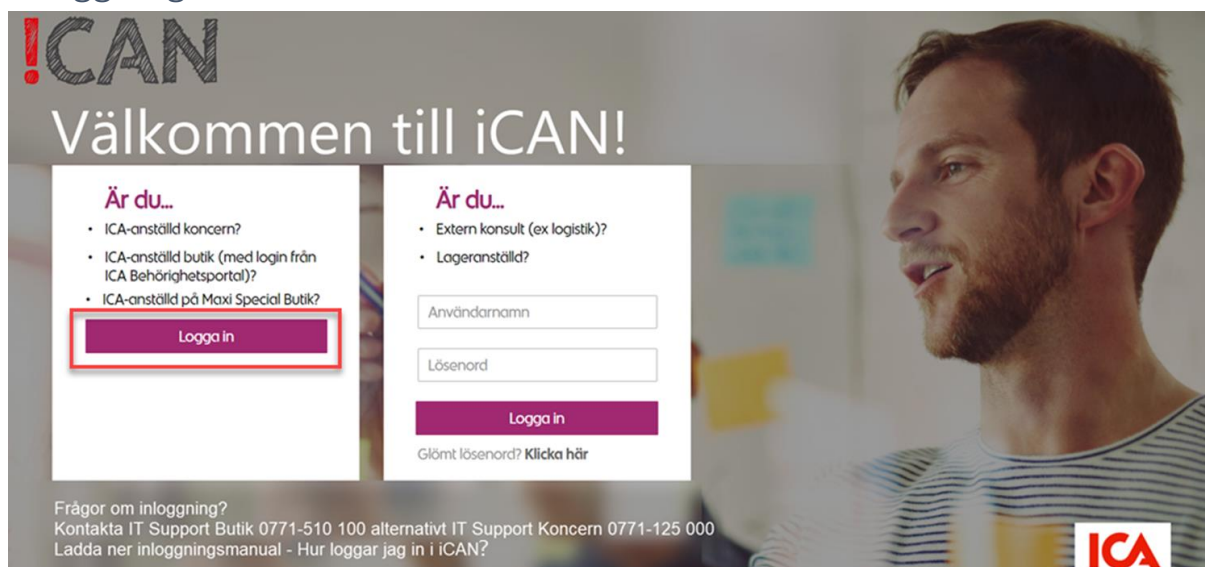


Hur du loggar in i iCAN

Innehållsförteckning

Inloggning handlare och butiksmedarbetare	2
Vilka är mina inloggningsuppgifter?	2
Första inloggningen	2
Frågor om inloggning?	2
Om du loggar in på en ICA-dator i din butik	3
Om du loggar in på en privat dator	3
Glömt lösenord?	3
Inloggning ICA-medarbetare koncern	4
Om du loggar in på en privat dator	4
Frågor om inloggning?	4
Inloggning medarbetare ICA Maxi Special	5
Om du loggar in på en ICA-dator i din butik	5
Om du loggar in på en ICA-dator	5
Om du loggar in på en privat dator	6
Frågor om inloggning?	6
Inloggning Lagermedarbetare	7
Frågor om inloggning?	8
Inloggning Extern konsult (exempelvis på logistik)	9
Frågor om inloggning?	9

Inloggning handlare och butiksmedarbetare



Här loggar du som arbetar i butik (handlare och butiksmedarbetare) in i iCAN. Du klickar på logga in.

Vilka är mina inloggningsuppgifter?

För att kunna logga in i iCAN behöver handlare eller administratör lägga upp dig i Behörighetsportalen. När detta är gjort får du ett användar-ID och ett lösenord av dem.

Första inloggningen

Innan du kan logga in på icaskolan.se första gången behöver du byta ditt lösenord. Detta gör du i någon av butiksdatorerna (server/arbetsstation). Du behöver vara inloggad i Windows.

Tryck in ctrl+alt+delete och klicka på "change a password". Ändra inloggaren till ditt användar-ID, ange det aktuella lösenordet och ange sedan ditt nya lösenord. Tänk på att lösenordet ej får innehålla förnamn, efternamn eller del av butiksnamnet. Ett giltigt lösenord ska bestå av:

- minst 8 tecken
- en gemen
- en versal
- en siffra

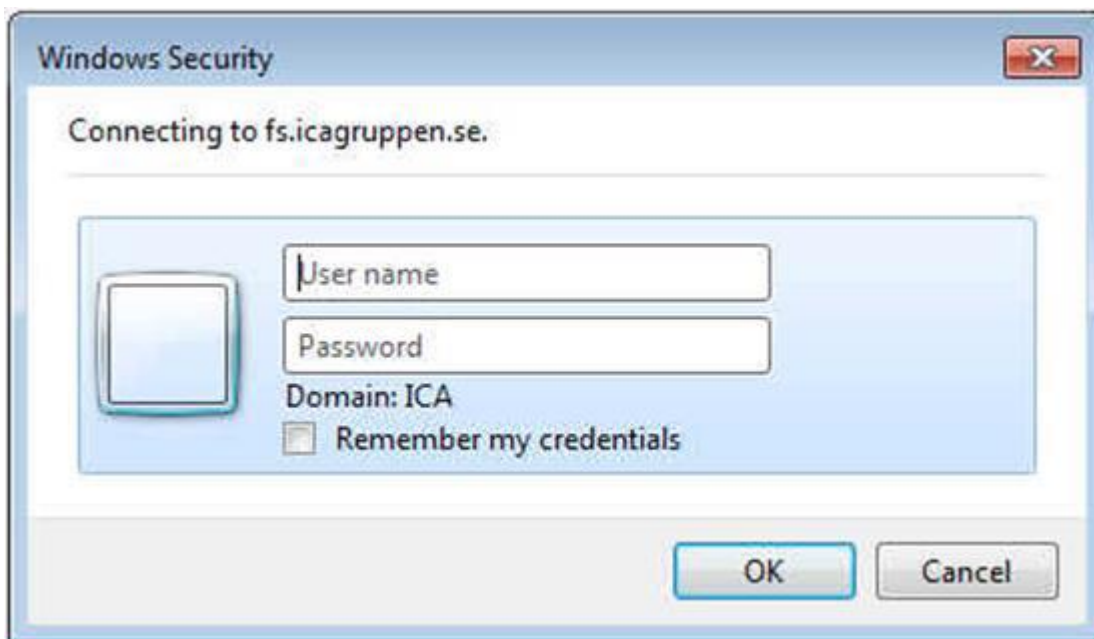
Lösenordet behöver bytas var 90:e dag.

Frågor om inloggning?

Har du frågor om inloggning, Behörighetsportalen eller andra IT-relaterade frågor kontaktar du IT-Support Butik på 0771 – 510 100, mejl itsupport.butik@ica.se eller [IT-Support portal](#).

Om du loggar in på en ICA-dator i din butik

Om du är inloggad på en ICA-dator i din butik kommer du nås av denna ruta. Här skriver du in dina inloggningsuppgifter från Behörighetsportalen.



Om du loggar in på en privat dator

Om du vill komma åt dina utbildningar när du använder privat dator går det också bra. Vid inloggning kommer du till inloggningsdialogen nedan.



Logga in med ditt organisationskonto

namn@example.com

Lösenord

Logga in

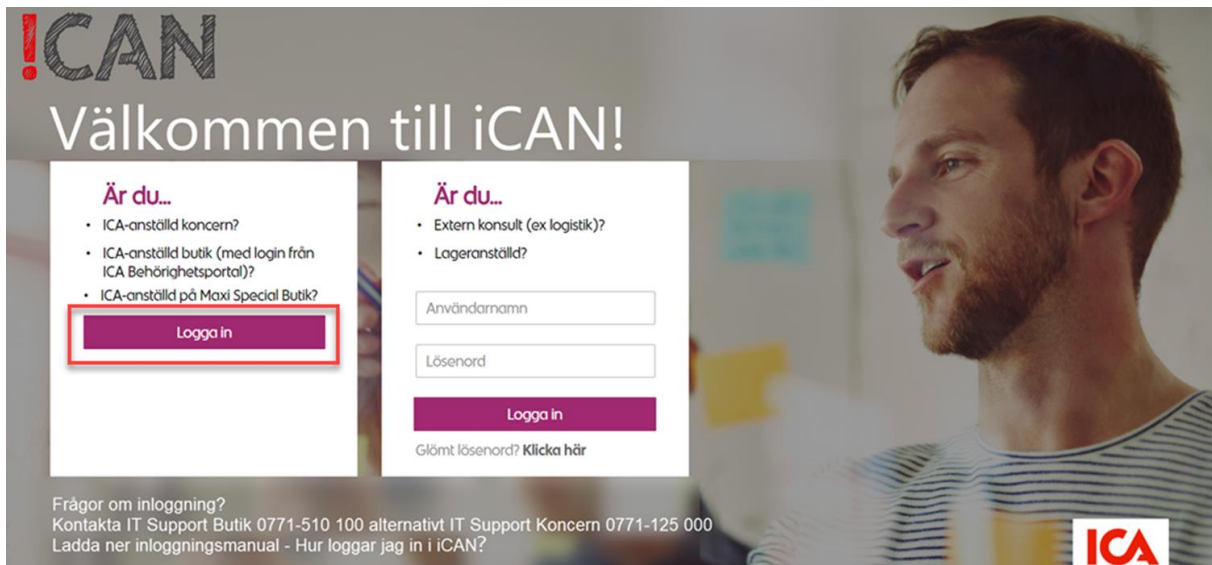
Användarnamn anger du i formen ICA\användar-ID (t.ex. ICA\h00XYZ). Lösenordet är samma som när du loggar in på butiksdatorn

Om du har angett en ICA e-postadress (ex. fornamn.efternamn@nara.ica.se) i Behörighetsportalen går det bra att ange den i första rutan.

Glömt lösenord?

Om du inte kommer ihåg ditt lösenord kan du som är butiksanställd få hjälp av handlare eller administratör för att byta det via Behörighetsportalen.

Inloggning ICA-medarbetare koncern



!iCAN
Välkommen till iCAN!

Är du...

- ICA-anställd koncern?
- ICA-anställd butik (med login från ICA Behörighetsportal)?
- ICA-anställd på Maxi Special Butik?

Logga in

Är du...

- Extern konsult (ex logistik)?
- Lageranställd?


Användarnamn

Lösenord

Logga in

Glömt lösenord? [Klicka här](#)

Frågor om inloggning?
Kontakta IT Support Butik 0771-510 100 alternativt IT Support Koncern 0771-125 000
Ladda ner inloggningsmanual - Hur loggar jag in i iCAN?



Här loggar du som är koncernmedarbetare in i iCAN. Du behöver ha en ICA e-postadress och ett Windowskonto. Klicka på Logga in så kommer du direkt in i iCAN genom single-sign on.

OBS! Denna inloggning kan även du som extern konsult använda förutsatt att du har en ICA e-postadress och ett Windowskonto.

Lösenordet behöver bytas var 90:e dag.

Om du loggar in på en privat dator

Om du vill komma åt dina utbildningar när du använder privat dator går det också bra. Då kommer du till bilden nedan. Fyll i din e-postadress och ditt Windowslösenord.



Logga in med ditt organisationskonto

namn@example.com

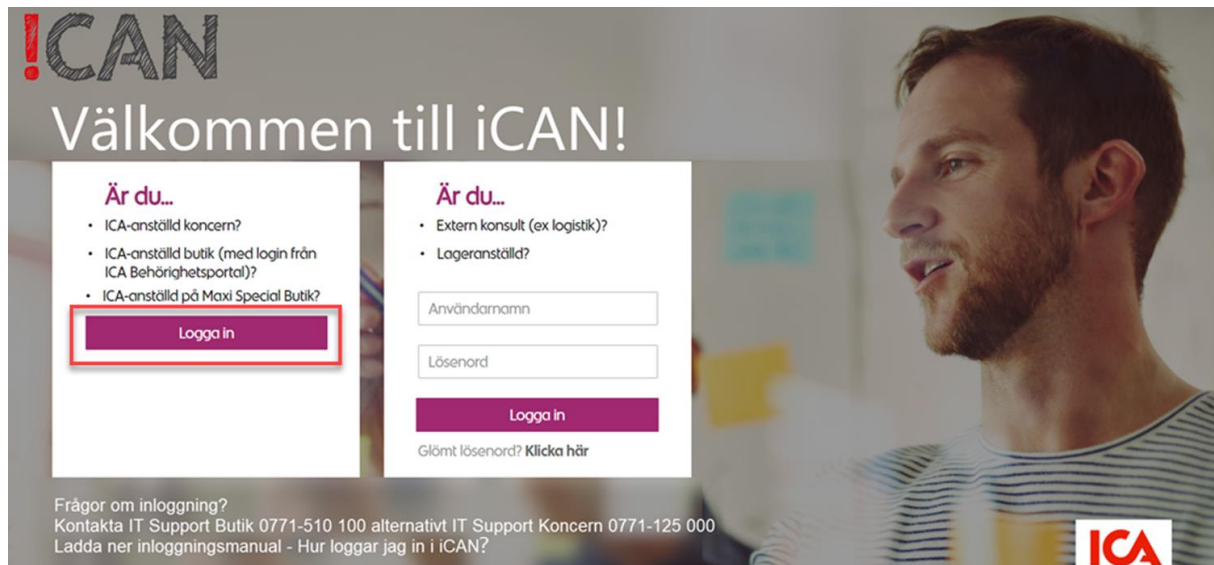
Lösenord

Logga in

Frågor om inloggning?

Har du frågor om inloggning, lösenord eller andra IT-relaterade frågor kontaktar du IT Support Kontor på 0771-125 000 eller mejlar itsupport.koncern@ica.se.

Inloggning medarbetare ICA Maxi Special



Här loggar du som arbetar inom ICA Maxi Special in i iCAN. Du behöver ha en ICA e-postadress och ett Windowskonto. Är du anställd i butik men utlånad till ICA Maxi Special loggar du in som en butiksmedarbetare, se "Inloggning handlare och butiksmedarbetare".

Om du loggar in på en ICA-dator i din butik

Om du är inloggad på en ICA-dator i din butik kommer du nås av denna ruta. Här skriver du in dina inloggningsuppgifter. Fyll i ditt användarnamn alternativt din e-postadress och ditt Windowslösenord.



Om du loggar in på en ICA-dator

Är du inloggad med ditt Windowskonto på en ICA-dator kan du klicka på "Logga in" så kommer du direkt in i iCAN genom single-sign on.

Om du loggar in på en privat dator

Om du vill komma åt dina utbildningar när du använder privat dator går det också bra. Då kommer du till bilden nedan. Fyll i ditt användarnamn alternativt din e-postadress och ditt Windowslösenord.



Logga in med ditt organisationskonto

Logga in

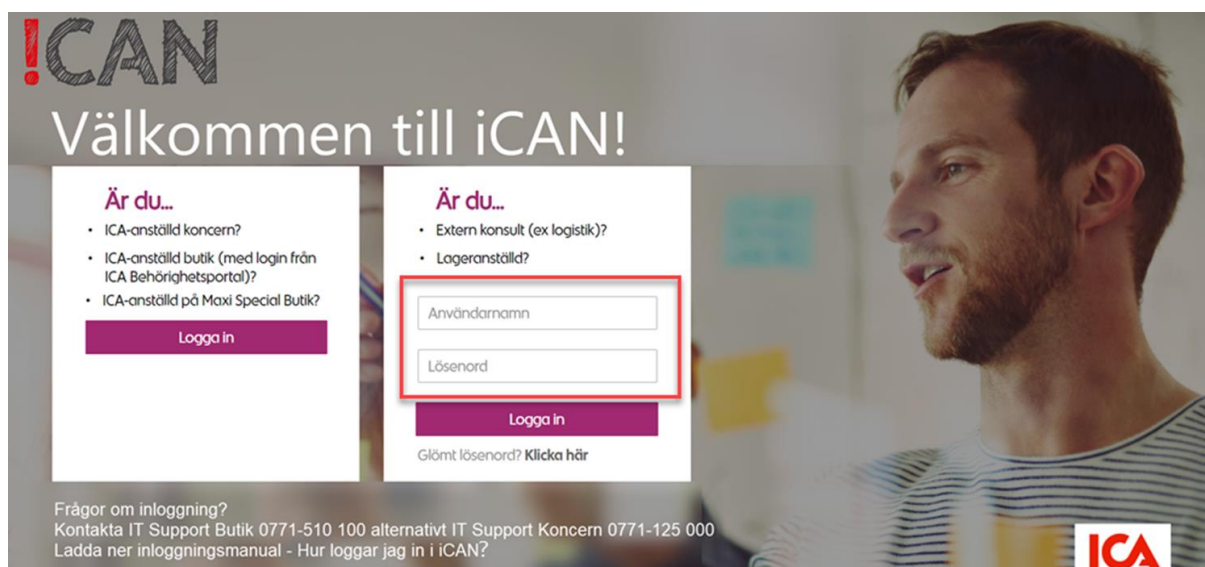
Lösenordet behöver bytas var 90:e dag.

Frågor om inloggning?

Har du frågor om inloggning, lösenord eller andra IT-relaterade frågor kontaktar du IT Support Kontor på 0771-125 000 eller mejlar itsupport.koncern@ica.se.

Inloggning Lagermedarbetare

Har du en personlig ICA e-postadress samt ett Windowskonto kan du klicka på logga in i den vänstra rutan. Se hur du loggar in "Inlogg för ICA-anställd koncern".



Saknar du en ICA e-postadress följer du dessa steg:

- 1.) Första gången du ska logga in klickar du på "Glömt lösenord? Klicka här".

Är du...

- Extern konsult (ex logistik)?
- Lageranställd?


[Glömt lösenord? Klicka här](#)

- 2.) Följ instruktionerna i meddelande rutan: fyll i ditt användarnamn (samma som du loggar in med i Windows) alternativt ditt anställningsnummer från Workday. Om du är osäker på ditt användarnamn hittar du det i mobben på Intranätet. Ett mejl skickas till din närmaste chef.

Glömt lösenordet?

Vänligen fyll i ditt användarnamn eller användarID, så kommer ett mejl innehållande ditt lösenord att skickas till dig.

Inloggningsautentisering

Jag är inte en robot 
reCAPTCHA
Sekretess - Villkor

3.) Meddela din chef och be honom/henne att vidarebefordra länken.

4.) Följ instruktionerna i mejlet du fått från din chef. När du återställt lösenordet kan du logga in i iCAN med ditt Windows-användarnamn och det lösenord du har valt.

Lösenordet behöver bytas var 90:e dag.

Frågor om inloggning?

Har du frågor om inloggning, lösenord eller andra IT-relaterade frågor kontaktar du IT Support Kontor på 0771-125 000 eller mejlar itsupport.koncern@ica.se.

Inloggning Extern konsult (exempelvis på logistik)

!iCAN

Välkommen till iCAN!

Är du...

- ICA-anställd koncern?
- ICA-anställd butik (med login från ICA Behörighetsportal)?
- ICA-anställd på Maxi Special Butik?

Logga in

Är du...

- Extern konsult (ex logistik)?
- Lageranställd?

Användarnamn

Lösenord

Logga in

Glömt lösenord? [Klicka här](#)

Frågor om inloggning?
Kontakta IT Support Butik 0771-510 100 alternativt IT Support Koncern 0771-125 000
Ladda ner inloggningsmanual - Hur loggar jag in i iCAN?

Du som är konsult på logistik loggar in i rutan till höger.

Har du en personlig ICA e-postadress samt ett Windowskonto kan du logga in i den vänstra rutan. Se hur du loggar in "Inlogg för ICA-anställd koncern".

Du som arbetar på Ranstad behöver ta kontakt med din konsultchef för att få reda på dina inloggningsuppgifter.

Frågor om inloggning?

Har du frågor om inloggning, lösenord eller andra IT-relaterade frågor kontaktar du IT Support Kontor på 0771-125 000 eller mejlar itsupport.koncern@ica.se.